

# 生活衛生 だより

2023

7

No. 209

人材採用・定着  
特集

■調査結果

データでみる 生衛業を取り巻く人手不足の現状

■経営アドバイス

人手不足時代の採用と定着のポイント

■せいえい三つ星レポート “キラリ”と輝く経営事例

- ◆ 飲食業 おたる政寿司(北海道)
- ◆ 美容業 コミュニティサロン と和(東京都)
- ◆ 旅館業 四万温泉 柏屋旅館(群馬県)

■トピックス

ゼロから始める！カフェ開業講座

せいせい  
三つ星  
レポート  
☆☆☆

“キラリ”と輝く経営事例

Part  
2



中村大作社長(中央)と、スタッフの皆さん

東京都 豊島区巣鴨

## 株式会社 社会起業家パートナーズ (コミュニティサロン と和)

# 19種類の働き方の整備や労働環境の改善で 子育て世代の採用・定着を実現

東京・巣鴨の地蔵通り商店街に、店舗を構える美容室『コミュニティサロン と和』。「多様なライフステージの女性が生き生きと活躍できる場を作る」という夢に向けて、19種類の雇用形態・給与体系の整備や「チェックリスト」の活用など、労働環境の改善に向けた様々な工夫を重ねています。過去には、スタッフの離職が続いたという苦い経験もあった当社ですが、現在は、子育て世代の女性が、仕事と育児を両立しながら生き生きと活躍する笑顔あふれる美容室です。人材の安定的な確保と定着を実現したポイントについて、代表の中村大作氏にお話を伺いました。

### 店舗情報

取材店舗／コミュニティサロン と和  
住所／東京都豊島区巣鴨 4-26-3  
電話／03-6759-8621

## ライフステージに合わせた働き方を 整備し、雇用を確保

美容業界は、労働環境の改善が課題と言われており、結婚・出産などにより、ライフステージが変化した女性の勤務継続は容易ではありません。美容師として、高いスキルと経験を持っているにもかかわらず、それを生かすことができない方がたくさんいるのです。このような状況を変えていきたいと考え、『と和』では、「19種類の働き方」を整備しました。具体的には、土日の出勤可否や希望する1週間の出勤日数、1日の労働時間により異なる雇用形態・給与体系の中から、自身のライフステージに合った働き方を選べるようにしたのです。この結果、求人の応募は毎月10～15件にものぼり、人材確保の面で大きな効果がでています。

一方で、この制度の導入後に、スタッフの離職が続いてしまった経験があります。刻々と変化するスタッ



1/バリアフリー設計の店内 2/「19種類の働き方」がすぐに分かるフローチャート 3/「19種類の働き方」で、「東京ライフ・ワーク・バランス認定企業」に選出

フのライフステージに、当初選んだ働き方が合わなくなってしまったことが要因です。これを改善するため、半年に一回、スタッフとの面談を行い、働き方を見直せるようにしました。制度を整備するだけでなく、面談や普段のコミュニケーションを通じて、スタッフとの信頼関係を構築しています。その結果、スタッフの定着率も上がり、今では子育て世代の女性が、自身のライフステージに合わせて働き方を変えながら活躍しています。

## 生産性の向上により、労働時間の短縮を実現

柔軟な働き方を導入するためには、日々の業務を「誰が、いつ、どれくらいの時間で」行うのかを整理する必要があります。日々の業務のやり方を変えずに、単に労働時間を短縮すると、どこかにしわ寄せが来てしまうからです。労働時間の短縮には、業務ごとの生産性を高める努力が不可欠であり、当社では、日々の業務をまとめた「チェックリスト」を活用し、生産性の向上に取り組んでいます。

「チェックリスト」では、日々の業務の所要時間、作業完了時間、優先順位、禁止事項などを明確化しています。例えば、「シャンプー台やトイレ掃除、タオルの補充などの店内清掃は定時以降の作業を禁止し、業務中の作業を徹底（全従業員で、作業目安 25分）」など、労働時間を抑制する工夫も盛り込んでいます。

また、作業に時間がかかるタオルやクロスの洗濯については、レンタルタオルの活用やクロスの在庫を多く持つことで、作業の効率化を図っています。

こうした取組みにより、労働時間が短縮され、スタッフの定着率も向上しました。また、生産性が向上したことで、毎年利益率が向上しており、労働環境を改善することの効果を実感しています。

## 今後の展望について

スタッフが、生き生きと働ける環境を引き続き整えていきたいです。また、自社の垣根を越えて、様々な業界の労働環境の向上に貢献していくことも、今後の



4/半年ごとに行う個人面談でスタッフとの信頼関係を向上  
5/業務の所要時間や優先順位を明確にした「チェックリスト」

目標の一つです。その一環として、「Smart 勤怠管理」というスマホアプリを開発しました。「Smart 勤怠管理」は、GPS 機能を活用し、出退勤時間が自動的に打刻されるアプリで、スタッフの勤怠管理の見える化や効率化につながります。働き方改革に取り組む様々な企業に対して、アプリを通じた支援をしていきたいと考えています。